**POLÍTICA DE TROCA E DEVOLUÇÃO**

1. COMO SOLICITAR A TROCA E/OU DEVOLUÇÃO DO PRODUTO

1. As seguintes condições deverão ser atendidas:

* I Todas as ocorrências que envolvam troca e/ou devolução devem ser comunicadas pelo  
  telefone: (49) 3322 - 2615.
* II Apresentação do motivo plausível para solicitação de troca e/ou devolução.
* III Apresentação da evidencia da justificativa da devolução e/ou troca.
* IV A troca só será efetuada mediante comprovante de compra dos produtos com NFe ou cupom fiscal.
* V Se o motivo da troca e/ou devolução não seja um erro operacional a empresa reserva o direito de cobrada a taxa de entrega para reenviar o pedido.
* VI Não serão efetuadas trocas sem a devolução dos produtos reclamados.

1. Será aceito devolução e/ou troca de mercadorias que apresentem: falhas, defeitos, alteração na composição centesimal com base no padrão estabelecido internamente, alterações físicas, químicas e sensoriais que sejam consideradas fora do padrão mínimo do controle de qualidade e apresentação do produto final.
2. Será aceito devolução e/ou troca de mercadorias as quais a empresa possa ter cometido erro ou falha na entrega, sendo entregue produto não equivalente ao pedido.

* I O prazo para a troca e/ou devolução do produto é de 24 horas, a contar da data do  
  recebimento.
* II O produto deve ser mantido no mesmo estado de conservação (refrigerado, congelado, temperatura ambiente) do momento que foi entregue para o cliente.
* III A troca deverá ser referente ao mesmo produto adquirido com valor igual ao pago na primeira compra.

2. SOLICITAR A DEVOLUÇÃO POR ARREPENDIMENTO / DESISTÊNCIA

a. Não serão aceitos pedidos de troca ou devolução por arrependimento ou desistência da compra.

3. SOLICITAR A DEVOLUÇÃO POR PRODUTO NÃO ATENDER O PEDIDO/ ENCOMENDA OU PADRÃO DE QUALIDADE EVIDENCIADO PELO CLIENTE. POR EXEMPLO, BOLOS DECORADOS E PRODUTOS FORA DO ESCOPO DE PRODUÇÃO.

a. Em caso de solicitação de compra de tortas, sobremesas, doces e produtos com decoração personalizada e exclusiva, não haverá troca por motivo de decoração pós aceite do mesmo na retirara/entrega. Estes só serão aceitos trocas e/ou devolução caso se enquadre no Item 1.a deste.

**GSC COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA**

CNPJ: 08222755000142

INSCRIÇÃO ESTADUAL: 255241054

ENDEREÇO: rua Uruguai 881e centro

Chapeco SC

CEP: 89801-571

Telefone: 3322-2615